

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – WEB HOSTING Kft.**

### **Meghatározások**

**Előfizető:** a szerződésen előfizetőként megjelölt ügyfél, aki Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi

**Szolgáltató:** WEB HOSTING Kft.

**Kapcsolattartó:** a szerződésen megjelölt, a fél nevében a szolgáltatás nyújtása tekintetében utasítás adásra jogosult személy

**Aláírássra jogosult:** a szerződésen megjelölt, a fél nevében a szolgáltatás tekintetében a szolgáltatás jogi jellegét érintő nyilatkozattételre (pl. módosítás, elfogadó nyilatkozat, ajánlat, felmondás, stb.), valamint utasítás adására jogosult személy

**Szerződés:** az Előfizető és a Szolgáltató között a szolgáltatás nyújtására létrejött szerződés (amely a jelen ÁSZF okirattal együtt értelmezendő)

**Jogviszony:** az Előfizető és a Szolgáltató között a szolgáltatás nyújtására létrejött megállapodás (amely áll Szolgáltatási szerződés és ÁSZF okiratokból)

**Szolgáltatás:** Az Előfizető részére fejlesztett webes alkalmazás interneten keresztül történő hozzáférhetővé tétele (hoszting szolgáltatás)

**Webes alkalmazás:** Az Előfizető részére készített alkalmazás

**A szolgáltatás szünetelése:** a webes rendszer folyamatos működésének átmeneti blokkolására, az azon megtalálható információk átmeneti elrejtésére, valamint a tartalomkezelő rendszer (CMS) használatának átmeneti tiltása

**Adatforgalom:** az Előfizető által a szolgáltatás igénybe vétele során forgalmazott (letöltés, feltöltés) adatmennyiség

**Fejlesztés:** a webes alkalmazás Előfizető által írásban megküldött egyedi igény, specifikáció szerinti frissítése, módosítása, a webes alkalmazás eltérő böngészőre történő optimalizálása, a webes alkalmazás publikus címre feltöltését követően publikált verziójú böngésző típusokra történő optimalizálása, titkosítási eljárás kifejlesztése

**Karbantartás:** a Szolgáltató minden olyan, fejlesztésnek nem minősülő tevékenysége, amely a webes alkalmazás hozzáférhetőségéhez, működéséhez szükséges, illetve azt biztosítja

**Jogszabály:** törvény, rendelet, illetve egyéb, a Felekre kötelező érvényű jogforrás

### **Szolgáltatás tartalma, rendszerkövetelmények**

Szolgáltató az Előfizető részére készített webes alkalmazást üzemelteti, ennek keretében biztosítja, hogy a webes alkalmazás az előfizető részére interneten keresztül elérhető legyen (hoszting szolgáltatás).

A Szolgáltató az installálás napjától biztosítja a megrendelt szolgáltatásokat. A szolgáltatáshoz szükséges adatokat a Szolgáltató telefonos egyeztetést követően e-mail-en vagy faxon küldi meg az Előfizető részére.

A szolgáltatás jellegénél fogva nem továbbértékesíthető. Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag a saját nevében veheti igénybe.

Előfizető a szolgáltatást kizárólag csak jogszerű és törvényes célokra használhatja. Az Előfizető által bonyolított adatforgalom felett a Szolgáltató kontrollt nem gyakorol.

A webes alkalmazást a Szolgáltató a webes alkalmazás publikus címre feltöltésekor érvényben lévő (legfrissebb) Internet Explorer, Firefox, Google Chrome böngésző verziókra optimalizálja.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére egy böngésző segítségével elérhető felületen a látogatási statisztikák, publikus webhelyen történő, korlátlan megtekintési lehetőségét, a dinamikus tartalom napi egyszeri adatmentést (kivéve az FTP tárhelyen tárolt adatok), valamint a rendszer állandó (24 órás) felügyeletét, szükség szerint a rendszer karbantartását.

A Szolgáltató köteles a WEB – oldalak meghibásodása esetén a hiba elhárításának megkezdéséről az észlelést követő 24 órán belül gondoskodni.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást, karbantartás céljából alkalmanként legfeljebb hat (6) órán keresztül szüneteltetni, amennyiben a tervezett karbantartás már egyeztetett időpontjáról a karbantartás megkezdése előtt legalább hat (6) órával a Kapcsolattartó e-mail címén keresztül értesítette az Előfizetőt. A Szolgáltatás karbantartás célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

Szolgáltató éves szinten 99 %-os rendelkezésre állást biztosít szervereinek elérhetőségére. Hibás működés esetén a hibajavítás minden esetben azonnali intézkedést von maga után Szolgáltató részéről. A rendelkezésre állási időt nem csökkentik az előre bejelentett karbantartási idők. A Szolgáltató vállalja, hogy az üzemeltetett weboldalak elérése szerveroldalról stabilan és biztonságosan 100 Mbit/sec-os sebességgel, folyamatosan történik.

A fejlesztés nem képezi a szolgáltatás részét, Előfizető fejlesztésre vonatkozó igényét a Szolgáltató egyedi ajánlat alapján elégíti ki.

Díjfizetés elmaradása esetén a Szolgáltató a szolgáltatását a díjfizetési késedelem időtartamára szüneteltetni jogosult. A szolgáltatás újra aktiválásának feltétele, hogy a szolgáltatás hátralékos díja, valamint, az 5. 000,- Ft + ÁFA összegű aktiválási díj a Szolgáltató bankszámlájára beérkezzen. Az Előfizető elfogadja, hogy az automatikus aktiválást követően, munkanapokon maximum 24 órán belül élnek újra a szolgáltatások.

Az Előfizető által bonyolított adatforgalmat Szolgáltató folyamatosan méri, a Felek az adatforgalom pontos mennyisége tekintetében a Szolgáltató kimutatásait fogadják el irányadónak.

Előfizetőnek a GALEUS adminisztrációs rendszer üzemeltetéséhez használatához rendelkeznie kell, minimum 512/128 kbit/sec internetes hozzáféréssel kell rendelkeznie.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a szolgáltatással kapcsolatos tárhely-adatokról, e-mail adatokról 30 napos időszakonként a biztonsági mentést célszerű készítenie.

A Szolgáltató a szolgáltatást bérelt eszközökkel nyújtja, a szolgáltatás fizikai ellenőrzésére így mód nincsen, amely körülményt a szerződés, az ÁSZF jóváhagyásával az Előfizető elfogad.

#### **Pénzügyi teljesítés**

Késedelmes teljesítés esetén az előfizető a jegybanki alapkamat 8 százalékkal növelt mértékű éves késedelmi kamatot köteles fizetni.

A szolgáltatási díjak változtatása mindkét fél beleegyezésével történhet, de nem haladhatja meg a tárgyévre vonatkoztatott infláció mértékét.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló pénzügyi követelését a szolgáltatási díjba beszámítani nem jogosult.

Az Előfizető jogosult a hibás, vagy kimaradt szolgáltatás időarányos díjának jóváírására, amennyiben a hiba a Szolgáltatónak róható fel. Vitás esetekben külső, a Szolgáltató által is elismert műszaki szakértő bevonása szükséges.

Fejlesztésre vonatkozó igény esetén a Szolgáltató egyedi ajánlatot készít, amely ajánlatot 15 napig tart fenn, amennyiben az ajánlatot az Előfizető elfogadja, úgy a Szolgáltató a fejlesztést az ajánlat szerinti tartalommal, feltételek szerint, és díj ellenében végzi el.

#### **A szerződés időtartama**

A felek a szerződést keltének napjától határozatlan időre kötik.

#### **Felmondás**

A szerződésben megszüntethető rendes felmondással, 3 hónapos felmondási idő alkalmazása mellett. Rendes felmondással történő megszüntetés esetén a szerződés a felmondás utolsó napján szűnik meg, a megszűnést követően a Felek további teljesítésre nem kötelesek.

A szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a felmondás napjáig keletkezett fizetési, szolgáltatási kötelezettségek alól.

#### **Módosítás**

A szerződést a felek kölcsönös megegyezéssel módosíthatják. Jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítását a Szolgáltató egyoldalúan is kezdeményezheti. Ez esetben a módosított ÁSZF szövegét a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően írásban jelzi. Amennyiben az Előfizető a szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának közlését követően 30 napon belül nem mondja fel, úgy a módosított ÁSZF szövege az Előfizető részéről elfogadottnak tekintendő, ebben az esetben a módosított ÁSZF a szerződés részévé válik.

A Felek a szerződést módosíthatják akként, hogy a módosítást kezdeményező fél a módosításra vonatkozó ajánlatát az aláírásra jogosult személy útján írásban (e-mail üzenet útján) megküldi ajánlatát a másik félnek, az ajánlat elfogadásával a módosítás létrejön; a címzett fél eltérő tartalmú ajánlata (ellenajánlat) esetén a módosítás akkor jön létre, amikor a felek az ajánlat tartalmában megegyeznek; elfogadás hiányában a módosítás nem jön létre.

#### **Rendkívüli felmondás**

Előfizető részéről:

A Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a Szolgáltatás három egymást követő naptári napon szünetelteti

A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét megszegi

A Szolgáltató ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, illetve végelszámolással történő megszűnését kezdeményezi.

A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben (szerződés és ÁSZF) meghatározott kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére, a felszólításban szabott határidőben nem tesz eleget.

Szolgáltató a felépült internetes hozzáféréseken keresztül az Előfizető belső informatikai rendszeréhez történő hozzáférésre próbálkozást tesz, valamint nem megengedett (cracker) tevékenységet végez az Előfizető hálózata viszonylatában.

Szolgáltató részéről:

Az Előfizető a Szolgáltatási szerződésben meghatározottaktól eltérő célra használja a Szolgáltatást.

Az Előfizető jogszabályellenes célra használja a Szolgáltatást.

Az Előfizető az jogviszonyra vonatkozó titoktartási elveket megszegi.

Az Előfizető ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, illetve végelszámolással történő megszűnését kezdeményezi.

Az Előfizető a Szolgáltató Szolgáltatási szerződésben (szerződés és ÁSZF) meghatározott kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére, a felszólításban szabott határidőben nem tesz eleget.

Előfizető a felépült internetes hozzáféréseken keresztül a Szolgáltató informatikai rendszeréhez történő hozzáférésre próbálkozást tesz, valamint nem megengedett (cracker) tevékenységet végez a Szolgáltató hálózata viszonylatában.

#### **Felmondás ÁSZF megváltozása esetén**

Előfizető jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani a Szolgáltatónak az ÁSZF megváltozásáról kelt tájékoztatása kézhezvételét követően – a felmondás elmaradása a megváltozott ÁSZF elfogadásaként értékelendő, így felmondás hiányában az ÁSZF a szerződés részévé válik)

#### **Felelősség korlátozása, kizárása**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik.

A Szolgáltató az általa üzemeltetett szolgáltatások meghibásodása és esetleges kimaradása következtében keletkezett közvetlen, illetve közvetett károkért felelősséget nem vállal, mivel az általa nyújtott szolgáltatás függ az Előfizető internet hozzáféréseinek minőségétől.

A webes alkalmazás szakszerűtlen használatából, valamint az Előfizető érdekkörébe és/vagy felügyelete alatt álló cselekményekből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A webes alkalmazás jogszabályellenes felhasználásából eredő károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Adatvesztés esetén a Szolgáltató az adatvesztést megelőző 15 napos időtartam tárhely-adatállományát tudja esetleges jelleggel visszaállítani, az e-mail rendszereket érintő adatállomány visszaállítására lehetőség nincsen, az adatvesztésből eredő károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

#### **Szellemi alkotáshoz fűződő jog**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás esetleges dokumentációja a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, amelynek felhasználása a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt, az abban rögzített feltételek mellett, a Szolgáltató írásos engedélyének birtokában lehetséges, ennek megfelelően a dokumentáció, vagy annak bármely része harmadik személy részére nem adható át.

A Szolgáltatás esetén az internetes hozzáféréseken történő (jövőbeni) adatátvitel során – tekintettel a szolgáltatás igénybevétele során átadásra kerülő információk érzékeny volta – a Felek megvizsgálják, hogy titkosításra szükség van-e, és ha igen, mely vonali titkosítási eljárás alkalmazható.

A titkosítási eljárás használatba vételéről további egyeztetéseket folytatnak a Felek. A titkosítás a Felek által egyeztetett módon, a jelen szolgáltatási szerződés aláírása után valósulhat meg külön árajánlat alapján.

#### **Titoktartás**

A Szolgáltató az Előfizető adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti, azt harmadik fél részére az Előfizető előzetes beleegyezése nélkül tovább nem adja. A Szolgáltató köteles titokban tartani az előfizető azonosító kódjait, jelszavait.

A Felek az összes, a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban és az annak alapján ellátott tevékenységük során tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelni kötelesek. Az így megszerzett információt a Felek az alkalmazottaik számára kizárólag megfelelő titoktartási nyilatkozat mellett, míg külső harmadik személyek részére kizárólag a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján tehetik bármilyen módon hozzáférhetővé. Ha bármelyik Félről, írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek, vagy harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel, illetve harmadik személlyel szemben.

Szolgáltató hozzájárulását adja, hogy Előfizető tájékoztassa Partnereit a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokról.

Az adatok a hatóságok, bíróságok, rendészeti szervek adatigénylés célját, adatkezelés idejét és terjedelmét megjelölő megkeresése esetén továbbíthatók a megkereső fél részére.

#### **Vegyes rendelkezések**

A Szolgáltató jogosult az Előfizető nevét, és weblapjának címét a Szolgáltató marketing anyagaiban (internetes oldal, katalógus, stb.) a Partnerei között szerepeltetni.

A szerződésben megjelölt e-mail címekről érkezett e-mail üzenetek írásbeli nyilatkozatnak tekintendők, azzal, hogy az így küldött e-mail üzenetek a küldést követő 3. (Harmadik) napon kézbesítettnek tekintendők.

Az írásban, ajánlott levél útján közölt nyilatkozat főszabály szerint a tértivevényen az átvétel időpontjaként feltüntetett napon tekintendő közöltnek. Amennyiben az írásban, ajánlott levél útján közölt nyilatkozatot a címzett bármilyen okból nem venné át, úgy az ajánlott levél útján közölt nyilatkozat akkor is átvettnek tekintendő, amennyiben a levél (küldemény) a feladóhoz „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, vagy egyéb a kézbesítés sikertelenségét alátámasztó jelzéssel érkezik vissza, ez esetben az átvétel napja a feladást követő 3. (Harmadik) naptári nap.

Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató részéről tájékoztató jellegű, időszakos elektronikus leveleket kapjon a szerződésben megjelölt valamennyi e-mail címre. Szolgáltató garantálja, hogy erre a célra olyan rendszert használ, mely alkalmas arra, hogy az Előfizető egyszerűen leiratkozzon a szolgáltatásról. Továbbá vállalja, hogy a megadott e-mail címet és a rendszeren keresztül birtokába jutott információkat, adatokat jogosulatlan, harmadik félnek ki nem szolgáltatja, az adatokat legjobb tudása szerint és a rendszer által is védi.

A Szolgáltatót megillető valamely jogról való lemondás a szerződés egy adott alkalommal történő megszegése esetén nem tekinthető a bármely ezt követő szerződésszegés esetére történő joglemondásnak.

Az Előfizető a szerződés alapján fennálló jogosultságát vagy kötelezettségét a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezheti, nem ruházhatja át, nem terhelheti meg, el nem zálogosíthatja, vagy bármely más ügylet tárgyává nem teheti – a hozzájárulás megadása nem menetesíti az Előfizetőt a szerződés alapján már fennálló kötelezettsége és/vagy felelőssége alól.

A Szolgáltató a szerződés alapján fennálló valamennyi és bármely jogosultságát bármikor engedményezheti, átruházhatja, megterhelheti, elzálogosíthatja, vagy bármely más ügylet tárgyává teheti.

A szerződés, illetve az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné válna, az nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét, és az érvénytelenséggel nem érintett többi rendelkezés hatályában fennmarad.

A szerződés rendezzi a felek jogviszonyát és felülírja a felek között a szerződés tárgyára vonatkozóan született minden korábbi megállapodást.

WEB HOSTING Kft.

Kiadva: 2016. Január 18.

Közzétéve: [www.webhostingkft.hu/aszf](http://www.webhostingkft.hu/aszf)